

## COMMISSION QUALITE DES SOINS

### Pilote

Eliane Bronnec, assistante sociale CHBA vannes

### Résumé de l'activité en 2013

6 réunions concernant la journée des Patients : 28 février, 20 juin, 15 octobre, 18 octobre, 19 novembre et 12 décembre (30 participants dont 24 membres du COREVIH)

1 réunion HDJS : 3 décembre 2013 (9 participants dont 6 membres du COREVIH)

Annexe SQ : CR réunions

### BILAN 2012

Intitulé de l'action	Objectifs	Acteurs concernés	Evaluations	Perspectives
Organisation d'une journée des patients	recenser les besoins et attentes des personnes concernées Favoriser la participation à chaque étape de la mise en œuvre de cette journée Réfléchir ensemble sur les moyens de répondre aux besoins relevés.	<u>Acteurs mobilisés au sein du COREVIH :</u> Les associations (AIDES – RESONANCE – CHRETIENS SIDA) et les personnels médico - sociaux (PH - IDE des consultations – assistantes sociales) et les patients.	Un questionnaire a été l'outil le plus pertinent pour toucher et associer le maximum de personnes sur un temps relativement court (1 mois entre octobre/novembre).  Résultat : 158 questionnaires. L'exploitation des réponses reçues, nous a permis de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recevoir 86 demandes de programme</li> <li>- 17 personnes souhaitant s'investir dans l'organisation de la rencontre.</li> <li>- d'élaborer un programme.</li> </ul> Un bilan a été réalisé et envoyé à l'ensemble des personnes ressources des centres et associations accompagné du programme et la fiche d'inscription. Cf. annexe SQ1 : CR 12 Décembre  Un bulletin d'information du mois de septembre cf. annexe <a href="#">SQ2 : bulletin d'information septembre 2013</a>	Une réunion préparatoire avec elles est prévue le 9 janvier 2014  Journée le 18 janvier à Vannes
Adapter l'organisation des hôpitaux de jour pour une meilleure accessibilité au bilan de synthèse annuel	- Travailler le système de codification PMSI avec chaque structure hospitalière prenant en charge le VIH pour harmoniser les pratiques. - Communiquer aux patients les modalités de prise en charge en hôpital de jour	Médecins du service : Pascale PERFEZOU Médecin DIM : Christophe BESSAGUET TIM : Stéphanie LE LURON Bureau des entrées : Véronique CARUSO-GUELLEC Secrétaires : TEC : Jean-Charles DUTHE IDE : François-Baptiste	A partir des démarches réalisées à Quimper et à Rennes, construire un « guide d'accompagnement » à la mise en place des HDJS sur deux mois Le COREVIH a souhaité missionner l'ORSB pour évaluer le dispositif des Bilans Annuels de Synthèse.  Cette évaluation n'a pu	Mener à terme l'évaluation HDJS réparti sur une période pouvant aller jusqu'à 2 mois

		DREVILLON, Elisabeth BOITTIN-BARDOT Cadre du service : Fabienne LE GOC- SAGET	aboutir en 2013 car : -coût trop élevé -parution tardive du rapport Morlat et des nouvelles recommandations (septembre/octobre)	
--	--	---	--	--

#### Commentaires sur le bilan de l'année 2013

L'année 2013 a été essentiellement consacrée à l'organisation de la journée patients. L'objectif de cette journée a été de recenser les besoins et attentes des personnes concernées, de les inciter à participer à cette journée, afin de réfléchir ensemble sur les moyens d'y répondre.

#### Perspectives 2014

Organisation de la 1<sup>ère</sup> journée des patients du 18 janvier 2014 : le recensement des problèmes permettra de pouvoir éventuellement intervenir auprès des organismes de tutelle, voir être force de propositions par la mise en place d'une commission du COREVIH Bretagne. Pour se faire, un appel sera lancé aux acteurs de la prise en charge mais aussi aux personnes concernées directement par ce parcours.

Mise en place d'une évaluation des HDJS sur Quimper

La fiche de signalement du COREVIH (Annexe SQ3) : faire le point sur les fiches reçues, les réponses apportées (ou non) et améliorer la diffusion de cet outil.

#### Calendrier des réunions 2014

9 janvier, 18 janvier et autres dates en fonction du bilan de la journée patients  
Hdjs: date à prévoir

#### Listes des annexes

Annexe SQ : CR réunions

Annexe SQ1 : CR 12 Décembre

[Annexe SQ2 : bulletin d'information septembre 2013](#)

Annexe SQ3 : fiche de signalement du COREVIH