

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Consultation Education Thérapeutique (ETP)

DATE :

Nom de l'éducateur :

Les consultations vous ont été proposées

par le médecin
suite à votre demande
autre :

par l'infirmière

Comment jugez-vous le déroulement des séances d'ETP ?

	TB	B	Moyen	Mauvais
qualité de l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
durée de l'entretien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rythme des consultations d'ETP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
réponses aux questions que vous vous posez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
clarté des explications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualité de la documentation remise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
outils d'aide à l'observance (pilulier, semainier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pouvez-vous noter sur une échelle de 1 à 10 votre appréciation?

1 _____ 10
(pas satisfait) (très satisfait)

Combien de consultations avez-vous eu ? :

Les consultations ETP vont ont-elles permis?

	oui	non
de mieux comprendre votre maladie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de mieux accepter votre maladie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de mieux prendre votre traitement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de mieux gérer les effets indésirables liés au traitement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de mieux vous protéger lors des rapports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de mieux prendre soin de vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Alimentation équilibrée, Activité physique, Sommeil</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de rencontrer d'autres professionnels de santé <i>Diététicienne, psychologue, tabacologue, addictologue, gynécologue, assistante sociale</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recommanderiez-vous ces consultations d'éducation thérapeutique ?

oui non

pourquoi ?

Souhaitez-vous voir dans l'avenir la mise en place de séances collectives d'ETP ?

à l'hôpital au sein d'une association
autre lieu : précisez

Suggestions sur des points à améliorer ou commentaires :