

PRÉSENTATION DU NUMÉRO VERT NATIONAL PLANNING FAMILIAL

0800 08 11 11

Journée annuelle du COREVIH
Mercredi 24 mai 2023 à Pontivy

HISTORIQUE : 2015

- **JANVIER 2015 : Anniversaire de la loi Veil**
- **site ivg.gouv.fr : Mission de lutte contre la désinformation**
 - **Mission d'information sur la sexualité, la contraception et l'IVG**
 - **Numéro Vert National (NVN) anonyme et gratuit**
 - **CAMPAGNE « Mon corps, mon droit, mon choix »**
- **Mission NVN confiée au Planning Familial : 0800 08 11 11**

ORGANISATION GÉNÉRALE ET CHIFFRES CLÉS

- **Permanences téléphoniques tenues par les différentes Associations Départementales du Planning Familial**
 - **Ouverture du lundi au samedi de 9h à 20h**
 - **Une coordination nationale**
 - **Dispositif organisé en plateformes régionales**
- **15 référentes régionales (Morbihan : écoute et référence régionale = février 2021)**
 - **100 écoutantes en France métropolitaine et dans les DROM**
- **1 PTIC : Plateforme Téléphonique IVG Contraception (annuaire, aides à la réponse, fiches d'entretien / statistiques)**
 - **30 000 appels par an (IVG, contraception, IST, sexualités, violences...)**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

L'objectif de la mission confiée au Planning Familial consiste à :

- favoriser l'information, l'accès aux droits et aux lieux ressources concernant la contraception, l'Interruption Volontaire de Grossesse et la santé sexuelle de toutes et tous sur le territoire français,**
- accompagner et orienter les personnes concernées dans leurs démarches sur les thèmes des sexualités, de la contraception et de l'IVG,**
- proposer une écoute de qualité sur ces questions via un Numéro Vert National (anonyme et gratuit) appuyée sur les plateformes régionales (inscription locale) et animée par des professionnel.les formé.es aux questions de sexualités et à l'écoute téléphonique.**

Contrer la diffusion de mauvaises informations

Renforcer une stratégie nationale pour contrer la diffusion de mauvaises informations et développer l'information sur l'IVG, les sexualités et la contraception

Pour une meilleure **connaissance de ses droits** et des moyens de les exercer

Ce qui est un des **leviers les plus efficaces pour lutter contre la désinformation**

Lutter contre les inégalités de territoire

FOCUS BRETAGNE

8 écoutantes du département 35 et 56

1 référente régionale 3H/sem (bientôt 5h/sem)

5 créneaux de permanences

2 à 3 rencontres d'écoutes bretonnes/an

1 formation théorique par an

Temps de coformation pratique lors des permanences

Actualisation de structures et de soignant.e.s sur l'annuaire du NVN

PERMANENCES EN BRETAGNE

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
		9H-12H (AD56)		
14H-18H (AD35)	14H-18H (AD35)	14H-18H (AD35)		14H-17H (AD35)
		18H-20H (AD56)		

- ## Les appels en Bretagne (2022)

519 appels provenant de Bretagne

385 appels traités par les écoutantes bretonnes

Une grande majorité des appels sont des demandes d'écoute, d'information et d'orientation sur l'IVG, puis sur les contraceptions.

Ensuite viennent les demandes sur les IST/VIH, de plus en plus d'appels sur les questions de sexualités, la vie affective et sexuelle de manière générale, les discrimination et les violences.

Souvent un appel croise plusieurs demandes.

Un appel dure en moyenne 6/8 min mais peut être plus long lorsqu'il y a un besoin d'être écoutée et rassurée

Les appels provenant de Bretagne représente 2 % du total d'appels/an sur tout le territoire du fait d'une méconnaissance du dispositif par le public et par les professionnels

- ## Les besoins en Bretagne (2022)

Ouverture de nouveaux créneaux de permanence pour une meilleure couverture de la plateforme Bretagne sur la semaine

Campagne régionale de communication :

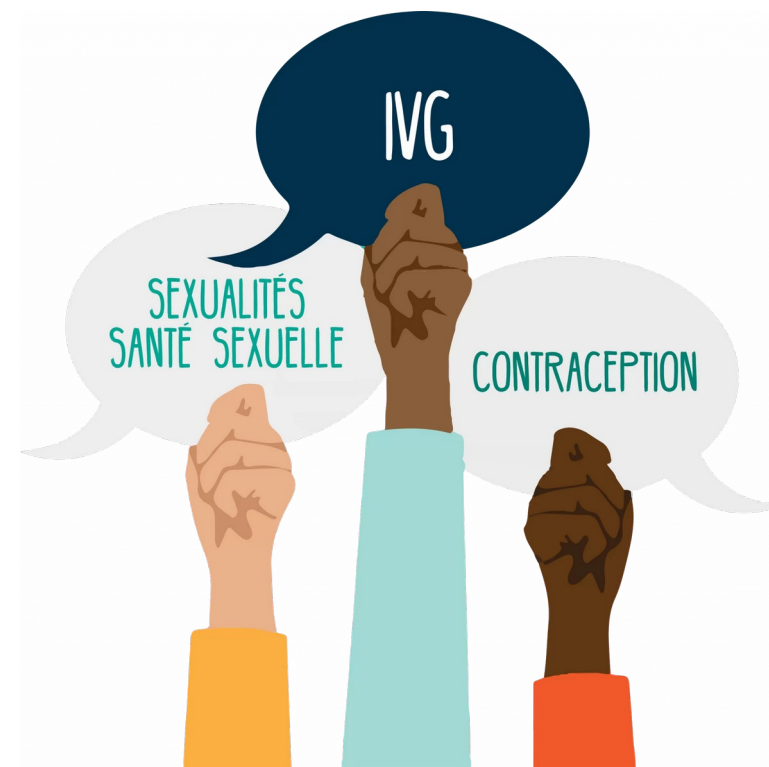
Relai de communication auprès des partenaires et des professionnel.les de santé

Information du Numéro Vert sur les répondeurs des structures

Mise en place de temps d'information sur le Numéro Vert au sein des structures

Envoi des informations des nouvelles structures et soignant.es pour l'actualisation de l'annuaire

En 2022 : Ouverture du site internet :
ivg-contraception-sexualites.org



Objectifs du site internet NVN

PROMOUVOIR et Renforcer la visibilité du dispositif NVN

RENFORCER sa complémentarité avec les sites www.ivg.gouv.fr,
<https://ivglesadresses.org/>, <https://ivglesinfos.org/>

Toucher davantage de personnes ayant besoin d'information et d'orientation dans le champ des droits et de la santé sexuelle et particulièrement sur l'IVG

Diffuser une actualité nationale et internationale sur les droits reproductifs tels que l'IVG et la contraception

Proposer une fonction « **ressources professionnel.l.es** »

EN 2023 : CRÉATION D'UN TCHAT EN LIGNE

Depuis 30 mars 2023, le Planning familial lance son tchat en ligne accessible depuis le site ivg-contraception-sexualites.org

Fédération Nouvelle Aquitaine et PACA

Gagner en réactivité pour répondre aux publics, particulièrement les jeunes qui sont massivement en ligne en proposant un tchat

Adaptation des outils aux modes de vie et des habitudes « hyper connectées »

APPELER GRATUITEMENT

TCHATER GRATUITEMENT

Poursuivre et renforcer l'accompagner des personnes mineures pour qu'elles puissent disposer des informations et moyens nécessaires à une bonne santé sexuelle et connaître leurs droits en tant que mineur-es.

Poursuivre un travail de veille sur l'application de la loi, les dysfonctionnements, les carences (zones blanches, limitations d'accès, discriminations ...) pour être au plus proche de l'actualité et répondre aux inégalités territoriales

Continuer à visibiliser les manques territoriaux en terme d'offre dans le domaine de la santé sexuelle afin d'atteindre l'objectif d'égalité territoriale

PRÉSENTATION DU SITE INTERNET

NVN



DES QUESTIONS ?