

Compte-rendu commission qualité de vie/qualité des soins Vendredi 19 septembre 2014

ORDRE DU JOUR :

- Bilan journée patients
- Programmation de la 2^{ème} journée en 2015
- Définition des objectifs de la commission et modalités de travail
- Questions diverses

1/ Bilan journée patient

Organisation de 8 réunions concernant la journée des Patients : 28 février, 20 juin, 15 octobre, 18 octobre, 19 novembre, 12 décembre, 16 janvier et 14 février réunissant 40 participants dont 2 patients.

48 participants

15 fiches d'évaluation

L'intervention autour des prêts bancaires a suscité beaucoup de discussions.

Il est convenu de joindre le livret bilan aux questionnaires. Quelques exemplaires pourront être imprimés mais il sera accessible sur le site du COREVIH Bretagne.

Annexe 1 bilan des participants

Annexe2 proposition de livret

2/ Programmation de la 2^{ème} journée en 2015

Même **méthodologie** que l'année dernière; à savoir:

- *recueil des attentes: questionnaire le même*

*envoi des questionnaires et du bilan de la 1^{ère} journée dans les services et associations: **le 30 septembre** via secrétariat du COREVIH + Diffusion via le site du COREVIH

- *passation des questionnaires 30 septembre - 30 novembre*. Le groupe a souhaité maintenir 2 mois sachant que les rythmes des services et leurs possibilités à contacter les patients sont différents.

- *Construction du programme*

*bilan questionnaire: 30 novembre-12 décembre

*Réunion autour de la construction du programme: **le 16 décembre**

- Janvier: *contacts intervenants*. Il s'agira d'intervenants de la région, l'idée étant d'échanger autrement avec les soignants et associations de la prise en charge bretonne

- *communication : janvier/ février*

Lieu: St Brieuc (secteur)

Les personnes des Côtes d'Armor ont bien participées aux questionnaires. Sur les 5 personnes voulant participées, aucune n'a pu être présente pour des raisons de locomotion. De plus, il n'existe plus d'association de soutien et d'accompagnement sur le département. Le groupe choisit donc la région de St Brieuc pour la 2^{ème} journée.

Personnes ressources pour le lieu : Pascale Marchetti IREPS 22, Dr Corinne Daniel et Valérie Le Prunnenec de la ville de St Brieuc.

La date: 21 février

La possibilité de réunir les patients sur un week-end, a été une nouvelle fois abordée. Il est convenu que la commission ne souhaite pas proposer la même chose que l'offre existante côté associatif. Par ailleurs à la question du rythme de la journée les évaluations sont plutôt favorables à la formule une journée.

3/ Définition des objectifs de la commission et modalités de travail

Le groupe de travail ne souhaite pas prendre en main le sujet du parcours de santé dans sa globalité.

Le thème à prioriser :

- La prise en charge sociale : une réunion des assistantes sociales de la région. Une actualisation de la liste est en cours.
- Diffuser et communiquer autour de la « fiche alerte » du COREVIH.

4/Questions diverses

L'intention du groupe a été attiré sur le fait que les délais sont les mêmes que l'année dernière. Afin d'éviter les écueils de l'année dernière, Eliane Bronnec adressera un mail à Cédric, président du COREVIH avec le rétro planning. De plus, le bureau avait désigné Isabelle Stéphant pour le suivi de cette action. Désormais la présence de Ronan Bernard et d'Eliane au Bureau modifie la donne.